

**Информационно-статистический обзор  
обращений граждан, направленных в Территориальный орган  
Федеральной службы государственной статистики  
по Челябинской области  
в III квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2021 года поступило **60** письменных обращений граждан, это на **17,6 %** больше, чем во II квартале 2021 года.

По месяцам квартала поступило:

I месяц квартала – **14 (23,3 %)**<sup>1</sup>;

II месяц квартала – **13 (21,7 %)**;

III месяц квартала – **33 (55 %)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **39 (65 %)**;

предложения – 0;

жалобы – **1 (1,7 %)**;

запросы информации – **20 (33,3 %)**.

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента

Российской Федерации в Челябинской области – **0**;

из органов государственной власти субъекта

Российской Федерации – **0**;

от граждан – **60 (100%)**.

2. По типу доставки:

почтой России – **1 (1,7%)**;

по сети Интернет (электронной почтой) – **30 (50 %)**;

по сети Интернет (форма обратной связи) – **14 (23,3 %)**;

лично от граждан (в т.ч. факсом) – **15 (25 %)**.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, когда это имеется.

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области в III квартале 2021 года дано **62** ответа, в том числе:

- на почтовый адрес – **6 (9,7 %)**;
- на адрес электронной почты – **43 (69,3 %)**;
- на руки заявителю – **13 (21 %)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области, были рассмотрены в установленный законодательством срок.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

- «разъяснено» - **7 (11,2 %)**;
- «предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - **21 (33,9 %)**
- «поддержано» - **34 (54,9 %)**.

По должностному лицу, подписавшему ответ на обращение:

- за подписью руководителя Челябинскстата – **39 (63 %)**;
- за подписью заместителей руководителя Челябинскстата – **23 (37 %)**.

В целях повышения качества предоставления запрашиваемой информации Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Челябинской области на официальном портале Челябинскстата в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращения граждан» размещена АНКЕТА о результатах рассмотрения обращения гражданина и принятых по нему мерах.

---